

Málstefna
Sveitarfélagsins
Ölfuss

Sept. 2023



Málstefna Sveitarfélagsins Ölfuss

1. Leiðarljós og gildissvið

Vandað, skýrt og auðskilið mál, hvort heldur ritað eða talað, er lykilatriði í allri þjónustu og stjórnsýslu Sveitarfélagsins Ölfuss. Þar er íslenska í öndvegi og skal hún vera til fyrirmyndar í samræmi við þingsályktun um íslenska málstefnu frá 2009 og lög um stöðu íslenskrar tungu. Í sömu lögum er kveðið á um að ríki og sveitarfélög beri ábyrgð á að varðveita og efla íslenska tungu og sjá til þess að hún sé notuð.

Þar sem þörf krefur skulu almennar upplýsingar um þjónustu sveitarfélagsins auk íslensku einnig vera til á ensku.

Í rafrænni þjónustu Sveitarfélagsins Ölfuss skal allt mál vera skýrt og auðskiljanlegt þannig að íbúar geti hæglega nýtt sér hana og lokið erindum sínum.

Málstefna þessi tekur mið af annarri stefnumörkun og skuldbindingu af hálfu Sveitarfélagsins Ölfuss og byggir á grundvallaratriðum þeirra um jafnræði, virðingu, traust, gagnsæi, gott aðgengi að upplýsingum og virkum samskiptum.

Málstefna þessi gildir á öllum starfsstöðvum Sveitarfélagsins Ölfuss. Starfsfólk skal taka mið af henni í störfum sínum og samskiptum. Starfsmenn skulu vanda allt mál í þjónustu og upplýsingamiðlun.

2. Íslenska og önnur tungumál

Starfsfólk Sveitarfélagsins Ölfuss skal nota íslensku í störfum sínum og stjórnsýslu nema í sérstökum aðstæðum sem krefjast þess að starfsmenn noti önnur tungumál t.d. í boðuðum viðtölum í skólum og félagsþjónustu við fólk með annað móðurmál en íslensku. Auk þess skulu starfsmenn kalla eftir aðkomu túlka þegar nauðsynlega er talin þörf á í samráði við næsta yfirmann.

Allar upplýsingar um þjónustu sveitarfélagsins, útgefið efni, fundargerðir og önnur gögn skulu vera á vandaðri, skýrri og auðskiljanlegri íslensku.

Allt efni sem skylt er að upplýsa íbúa og hagsmunaaðila um samkvæmt lögum, reglugerðum og öðrum stjórnvaldsfyrirmælum skal birta á vandaðri og auðskiljanlegri íslensku. Þetta á meðal annars við um skipulagsákvæðanir, grenndarkynningar, auglýsingar, tilkynningar, reglugerðir og aðrar samþykktir.

Íslenska skal vera megin samskiptamál í þjónustu og vinnuumhverfi starfsstaða Sveitarfélagsins Ölfuss.

Hjá Sveitarfélaginu Ölfusi er litið á margbreytileika mannlífsins og tungumálakunnáttu sem auðlind. Meta skal þekkingu og menntun starfsfólks af erlendum uppruna að verðleikum og veita því aðstoð til að nýta hana samhliða því að ná góðum tókum á íslensku máli. Starfsfólk sem er í beinum samskiptum við íbúa Sveitarfélagsins Ölfuss, skal að öllu jöfnu hafa grundvallarfærni í íslensku.

3. Aðgengi

Allar upplýsingar um þjónustu Sveitarfélagsins Ölfuss skulu vera á aðgengilegri og auðskiljanlegri íslensku. Þar sem nauðsyn krefur skulu upplýsingar einnig vera á ensku og eftir atvikum öðrum tungumálum. Íbúar skulu hafa greiðan aðgang að þessum upplýsingum á heimasíðu sveitarfélagsins sem og hjá starfsmönnum hverrar starfsstöðvar þannig að allir geti tekið virkan þátt í íbúalýðræði og samfélagsumræðu.

4. Málfar og málnotkun

Sá sem kemur fram fyrir hönd Sveitarfélagsins Ölfuss talar og ritar vandað mál, sýnir vinsemd og virðingu í öllum samskiptum og þjónustu. Á það við um öll tungumál, íslensku sem önnur. Vandað mál er markvisst og í samræmi við málvenjur, í viðeigandi málsniði og ritað í samræmi við gildandi reglur og rétttritun.

Starfsfólk skal nota vandaða íslensku í samskiptum og þjónustu og þýða eins og kostur er íslensk fagheiti og hugtök í störfum sínum.

Sá sem skrifar og svarar erindum fyrir hönd Sveitarfélagsins Ölfuss skrifar einfaldan, skýran og hlutlægan texta. Hann forðast gildishlaðin orð, sterk lýsingarorð, flókin fagheiti og skammstafanir.

Sveitarfélagið Ölfus leitast við að styðja við íslenskukunnáttu starfsmanna sinna til að málfar og málnotkun í skriflegum sem munnlegum samskiptum geti verið til fyrirmyndar.

Sveitarfélagið Ölfus reynir eftir fremsta megni að efla færni erlendra starfsmanna í íslensku með vönduðu málfari í daglegu starfi sem og að hvetja starfsmenn til að sækja íslenskunámskeið í sveitarfélaginu og nágrenni þess.

5. Ábyrgð

Bæjarráð ber ábyrgð á málstefnu Sveitarfélagsins Ölfuss en fagsvið og stjórnendur stofnana sveitarfélagsins bera ábyrgð á því að framfylgja henni. Bæjarráð ber einnig ábyrgð á ráðgjöf og eftirliti með góðu málfari á útgefnu efni á vegum sveitarfélagsins.

Allar stofnanir Sveitarfélagsins Ölfuss tileinki sér þessa málstefnu og fylgi henni eftir.

Samþykkt á fundi bæjarstjórnar Sveitarfélagsins Ölfuss 5.október 2023